

Phasen im Lerncoachinggespräch



Ein Lerncoachingprozess verläuft in sechs Phasen. Dies sind nicht voneinander abgetrennt, sondern gehen fließend ineinander über. Je nachdem, welches Zeitfenster zur Verfügung steht, können in einem Lerncoachinggespräch alle Phasen durchlaufen werden. Vielleicht kommt es aber auch nur zur Klärung des Anliegens und erst bei einer weiteren Lerncoaching-Sitzung kann eine Zielformulierung oder gar Lösungsfindung stattfinden.

- ➔ **Erste Phase:** Kontakt herstellen
- ➔ **Zweite Phase:** Anliegen erfassen
- ➔ **Dritte Phase:** Lerncoaching-Ziel(e) formulieren
- ➔ **Vierte Phase:** Lösungen/ Strategien entwickeln
- ➔ **Fünfte Phase:** Ergebnisse zusammenfassen/ Sitzung beenden
- ➔ **Sechste Phase:** Reflexion und gegenseitiges Feedback

1. Kontakt herstellen



Ziel: Beziehung und Vertrauen herstellen

Tätigkeiten und Aufgaben:

- ➔ Begrüßung und Smalltalk
- ➔ Setting und Rahmenbedingungen klären

Mögliche Fragen des Lerncoachs:

Damit eine vertrauensvolle Beziehung zwischen dem Lerncoach und dem Lernenden entstehen kann, müssen die beiden miteinander „warm werden“. Dazu gehört ein wenig Smalltalk, z.B. über aktuelle Themen sowie Fragen, die der Lernende unmittelbar mit „Ja“ beantworten kann. Dies trägt dazu bei, eine Kooperation aufzubauen. In dieser Phase werden auch die Grundbedingungen wie Verschwiegenheit und Neutralität sowie Informationen über Zeit/ Dauer und die Räumlichkeiten gegeben.

nach: Lerncoaching und Lernberatung, Hanna Hardeland

2. Anliegen erfassen



Ziel: Informationen sammeln und Anliegen/ Thema definieren

Tätigkeiten und Aufgaben:

- ➔ Lernender beschreibt Anliegen/ Thema
- ➔ Lerncoach filtert Aspekte (Stränge) heraus, strukturiert und visualisiert gegebenenfalls
- ➔ Lernender formuliert in eigenen Worten (z.B. Schlagzeile)

Mögliche Fragen des Lerncoachs:

- ? Was hat dich veranlasst, zu mir ins Lerncoaching zu kommen?
- ? Erzähl mal, worum es geht?

nach: Lerncoaching und Lernberatung, Hanna Hardeland

3. Lerncoaching-Ziel(e) formulieren



Ziel: Was will der Lernende erreichen? (evtl. Hierarchisierung)

Tätigkeiten und Aufgaben:

- ➔ Lernender formuliert das Ziel
- ➔ Lerncoach unterstützt ihn dabei, z.B. durch Fragen

Mögliche Fragen des Lerncoachs:

- ? Was erhoffst du dir von unserer Zusammenarbeit/vom Lerncoaching?
- ? Wenn wir heute auseinandergehen, was müsste passiert sein, damit du sagst, es hat sich gelohnt?
- ? Was wäre für dich ein gutes Ergebnis am Ende dieser Sitzung?

nach: Lerncoaching und Lernberatung, Hanna Hardeland

4. Lösungen/Strategien entwickeln

Ziel: Herausfinden, wie der Lernende sein Ziel erreichen will
(Ressourcen aufdecken, unterstützen, ermuntern, ermutigen...)

Tätigkeiten und Aufgaben:

- Lösungen werden erarbeitet und die Umsetzung/ Strategie wird kleinschrittig geplant (evtl. durch methodische Unterstützung)

Mögliche Fragen des Lerncoachs:

- ? Welche Lösungsversuche gab es bisher?
- ? Was denkst du, wie sollte eine Lösung aussehen, die zu dir passt?
- ? Was könnte dein erster Schritt sein, um dein Ziel zu erreichen?
- ? Welche Hoffnungen verbindest du mit der Lösung?
- ? Wie könnte dein Umfeld darauf reagieren?
- ? In welchen Situationen könnte dir die Umsetzung schwerfallen?

5. Ergebnisse zusammenfassen/ Sitzung beenden

Ziel: Verbindlichkeit schaffen, Lerncoachinggespräch inhaltlich beenden

Tätigkeiten und Aufgaben:

- Prozess/Ergebnisse zusammenfassen
- weiteres Vorhaben planen
- ggf. Haus-/Entwicklungsaufgabe

Mögliche Fragen des Lerncoachs:

- ? Was ist für dich das gute Ergebnis für heute?
- ? Jetzt möchte ich dir gerne eine Hausaufgabe geben. Sich selbst eine auszusuchen, ist einem meist lieber. Ich bin gespannt, ob du dir selbst eine Hausaufgabe geben möchtest.

6. Reflexion und gegenseitiges Feedback

Ziel: wechselseitige Zufriedenheit erfassen: Miteinander, Erfolg, Ziel

Tätigkeiten und Aufgaben:

- Reflexion auf der Metaebene
- Lob/ Kompliment
- Abschied nehmen

Mögliche Fragen des Lerncoachs:

- ? Wie schätzt du deine Zufriedenheit mit dem Lerncoaching ein?
(siehe Skalierungsfrage)
- ? Was hast du als hilfreich empfunden?
- ? Hast du etwas als hemmend/ schwierig empfunden?

Weitere Auswertungsbeispiele

Die Auswertung in **Phase 6** kann sich auf verschiedene Ebenen beziehen und gibt dem Lerncoach eine unterstützende, wertvolle Rückmeldung.

Zum Lerncoach:

- ? Was gibst du mir für meine weitere Lerncoach-Arbeit mit auf den Weg? Wie ist es dir bei unserer Gesprächsführung ergangen?

Zum Inhalt/ Thema:

- ? Welches sind die wichtigsten Punkte für dich?

Zum methodischen Vorgehen:

- ? Welche Methode war hilfreich? Wie schätzt du ihre Wirkung ein?

Zum Prozess:

- ? Was hat dir gefehlt? Wie schätzt du den zeitlichen Rahmen, die Dauer, die Geschwindigkeit ein?

Zum Ergebnis:

- ? Was könnte verbessert werden, damit deine Zufriedenheit steigt?